

新型コロナウイルス感染症拡大による「緊急事態宣言」発出に伴う

弊社の対応について

令和3年1月15日

日本システム・クリエート株式会社

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症で影響を受けられた皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。弊社では、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い弊社では社員及びその家族、並びにお取引先の皆様の安全確保を目的に、下記の通り対策を継続して参ります。

お客様には、大変ご不便とご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

(実施予定期間)

令和3年1月14日から令和3年2月7日まで

*諸事情により延長する場合がございます。

(対応策)

1. お客様・当社の社員及び家族の安全を考え、訪問する際には事前合意がなされた上で対応致します。
2. 初期指導並びに操作説明等につきましては極力「リモート・電話・メール」などを活用し対応致します。
3. サポート対応「リモート・電話・メール」は通常通り（9時～18時*12時～13時を除く）ご利用いただくことは可能ですが、諸事情により、お客様にお待ち頂く場合があるかも知れません、ご迷惑をお掛けする場合があるかも知れませんので、予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

以上