

2021年9月30日

システムご担当者様

日本システム・クリエート株式会社

TEL:052-805-0061

「Windows 11」への対応について

平素は弊社の製品およびサービスをご利用頂き誠にありがとうございます。

さて、先日マイクロソフト社から、10月5日（日本時間10月6日）より「Windows11」の発売および「Windows10^{※1}」からの無償アップグレード^{※2}を開始するとの発表がございました。

これに合わせ、現在お客様にご使用頂いております弊社からご購入いただいた全てのシステムにつきまして、各メーカーでWindows11での動作確認を実施いたします。

動作確認が完了し安心してシステムをご利用いただけることが確認でき次第、弊社ホームページにてご案内させていただきますので、**今しばらくはWindows11へのアップグレードを控えていただきますようお願い申し上げます。**

なお、動作確認完了前にアップグレードされた場合は、動作の保証を致しかねますので予めご了承ください。

アップグレード後の不具合等に関する対応につきましては、状況により有償での対応となる場合もございますので予めご了承ください。また、Microsoft社の仕様により、問題解決出来ない可能性がございます。

今後もより一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

※1「Windows10」はマイクロソフト社より2025年10月14日までサポートが継続されます。

※2「無償アップグレード」については、Windows11の要件を満たしたインターネットを接続しているパソコンに順次提供されます。（アップグレードが可能になるとインターネットを通じマイクロソフト社より通知されます。）