①②の作業をお願い致します。

※現状システムが使用できている PC でも②の作業をして頂くと本件に関する不具合を防ぐことが可能です

① 更新プログラムをアンインストールする方法 <Windows 10 の場合>

※本情報は、Windows 10 May 2019 Update(Windows 10 バージョン 1903)を元に作成しています。バージョンが異なると若干手順や画面が異なる場合があります。ご了承ください。

1. タスクバーの[スタート]ボタンをクリックします。



2. [スタート]メニューが表示されます。[設定]をクリックします。



3. 「設定」画面が表示されます。[更新とセキュリティ]をクリックします。





4. 「更新とセキュリティ」の「Windows Update」画面が表示されます。[更新の履歴を表示する]をクリック します。



5. 「更新の履歴を表示する」画面が表示されます。[更新プログラムをアンインストールする]をクリック します。

← B2 - □ X	1
☞ 更新の履歴を表示する	
更新プログラムをアンインストールする	
回復オブション	
更新の履歴 ~ 機能更新プログラム (1) <b>Windows 10</b> パージョン 10*	
Windows 10、パーション 19 2019/06/06 に正しくインストールされました	
この更新プログラムの新機能を見る	
◇ 品質更新プログラム (3)	
Microsoft Visual C++ 2010 Service Pack 1 再頒布可能パッケージのセキュリティ更新プログラム (KB2565063) 2019/06/25 に正しくインストールされました	
2019-05 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 1903 セキュリティ更新プログラム (Adobe Flash Player 対応) (KB449793 2019/06/06 に正しくインストールされました	
2019-05 .NET Framework 3.5 および 4.8 の累積的な更新プログラム (x64 向け Windows 10 Version 1903 用) (KB4495620) 2019/06/06 に正しくインストールされました	
▶ ドライバー更新プログラム (2)	

6. 「インストールされた更新プログラム」画面が表示されます。右上の検索ボックスに削除したい更新プログラムのキーワード(KB5002121 もしくは KB5002112)を入力します。

5)

※削除したい更新プログラム名がわからない場合は、一覧から探してください。



7. 一覧から削除したい更新プログラム名を選択し、[アンインストール]をクリックします。

➡ KBXXX-インストールされた更新ブレ	1 <i>7</i> 56	-	o x
← → × ↑ 🐼 « プログラム	と機能 > インストールされた更新プログラム 🛛 🗸 💍	KBXXXX	×
コントロール パネル ホーム プログラムのアンインストール Windows の機能の有効化または 無効化	更新プログラムのアンインストール 更新プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラ」 [変更] をクリックします。	ムを選択して [アンインストー]	りまたは
	整理 ▼ アンインストール 名前	プログラム	III ▼ ? バージョン
	Microsoft Windows (KBXXXXXX)の更新プログラム	Microsoft Windows	
	<		>
	Microsoft Corporation 名前: か サポートのリンク: ト	Microsoft Windows http://support.microsoft.	com/?kbid=4

 S. 「コンピューターからこの更新プログラムをアンインストールしますか?」画面が表示されます。[はい (Y)]ボタンをクリックします。

更新プログラムのアンインストール	]
ユンピューターからこの更新プログラムをアンインストールしますか?	
はい( <u>Y</u> ) いいえ( <u>N</u> )	(図 8)

9. 「更新プログラムがアンインストールされるまでお待ちください。これには数分かかる場合がありま す。」画面が表示されます。更新プログラムのアンインストールが完了するまでしばらくお待ちくださ

Microsoft Windows	×
更新プログラムがアンインストールされるま さい。これには数分かかる場合があります	までお待ちくだ す。
	キャンセル

10. インストールされた更新プログラムをアンインストールする操作は以上です。

## ② Windows 自動 Update を停止する方法 <Windows 10 の場合>

※再び該当の更新プログラムがインストールされないように自動更新を停止しておきます。

1. スタートメニューの[設定]をクリックします。



2. [更新とセキュリティ]を選択します。

釸	Ē							↔ - □	
				Window	rs の設	定			
				設定の検索		Q			
	旦	<b>システム</b> ディスプレイ、サウンド、通知、電源		デ <b>バイス</b> Bluetooth、ブリンター、マウス		電話 Android, iPhone のリンク		<b>ネットワークとインターネット</b> Wi-Fi、機内モード、VPN	
	¢	個人用設定 背景、ロック画面、色	Ē	<b>アブリ</b> アンインストール、既定値、オブション の機能	8	<b>アカウント</b> アカウント、メール、同期、職場、家 族	Q A字	時刻と言語 音声認識、地域、日付	
	⊘	<b>ゲーム</b> ゲーム バー、キャプチャ、ブロードキャス ト、ゲーム モード	Ģ	<b>簡単操作</b> ナレーター、拡大鏡、ハイコントラスト	0	<b>Cortana</b> Cortana の言語、アクセス許可、通 知	A	<b>プライパシー</b> 位置情報、カメラ	
	$\sim$	<b>更新とセキュリティ</b> Windows Update、回復、バック アップ							
L									」(図 11)

3. [詳細オプション]をクリックしてください。

← 設定	
☆ ホ−ム	Windows Update
設定の検索の	<b>した</b> 最新の状態です 最終チェック日時: 合日, 9:19
更新とセキュリティ	更新プログラムのチェック
C Windows Update	
些 配信の最適化	Windows 10、バージョン 1909 の機能更新プログラム Windows の次のバージョンが利用可能になりました。新しい機能とヤキュリティ強化が用
Windows セキュリティ	意されています。更新の準備ができたら、[今すぐダウンロードしてインストールする]を選択 してください。
↑ パックアップ	今すぐダウンロードしてインストールする
	アクティブ時間の変更
① 回復	更新の履歴を表示する
⊘ ライセンス認証	詳細オプション
<u> </u>	

- 4. [Windows の更新時に他の Microsoft 製品の更新プログラムを受け取る]を[オフ]にします。
  - ← 設定
  - ふ 詳細オプション

更新プログラムのオプション

Windows の更新時に他の Microsoft 製品の更新プログラムを受け取る

● オフ

従量制課金接続を使って更新プログラムをダウンロードする (追加料金がかかる場合があります)

**(** 77

更新プログラムをインストールするために再起動が必要な場合は、できるだけすぐにこのデバイスを再起動してくださ

 オフ

更新プログラムの通知

更新を完了するために PC の再起動が必要な場合は、通知を表示します
オフ

更新の一時停止

(図 13)

12)

5. Windows 自動 Update を停止する操作は以上です。