

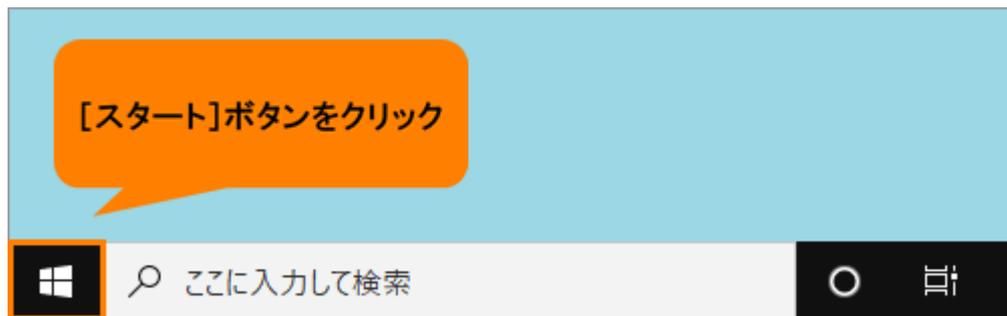
①②の作業をお願い致します。

※現状システムが使用できている PC でも②の作業をして頂くと本件に関する不具合を防ぐことが可能です

① 更新プログラムをアンインストールする方法 <Windows 10 の場合>

※本情報は、Windows 10 May 2019 Update(Windows 10 バージョン 1903)を元に作成しています。バージョンが異なると若干手順や画面が異なる場合があります。ご了承ください。

1. タスクバーの[スタート]ボタンをクリックします。



(図 1)

2. [スタート]メニューが表示されます。[設定]をクリックします。



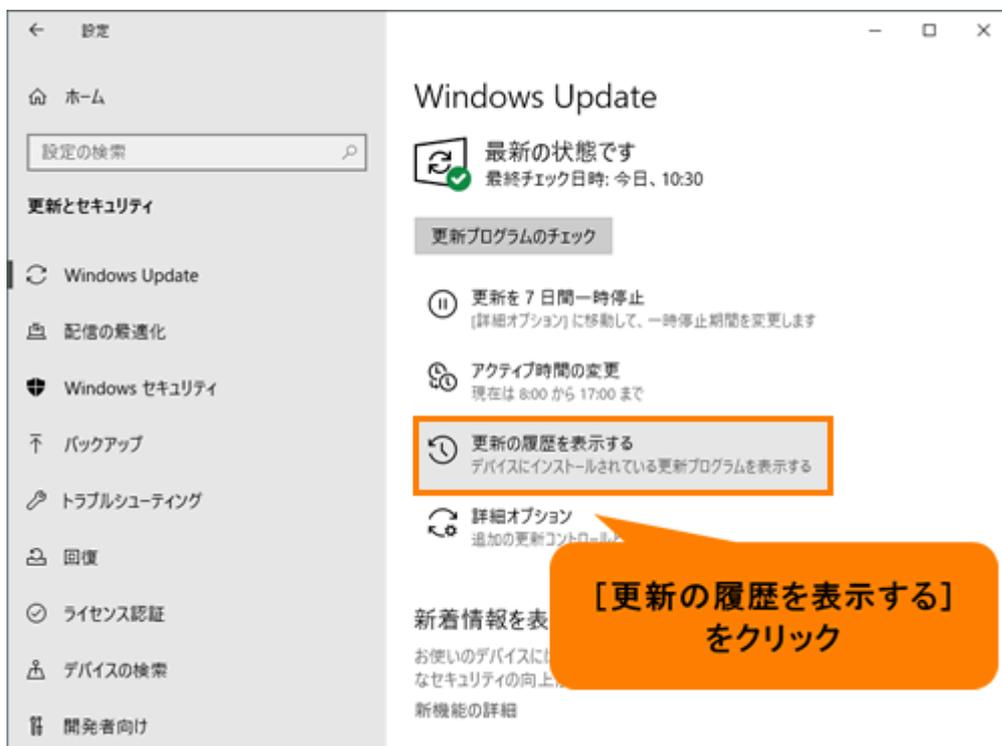
(図 2)

3. 「設定」画面が表示されます。[更新とセキュリティ]をクリックします。
※[更新とセキュリティ]が表示されない場合は、画面をスクロールしてください。



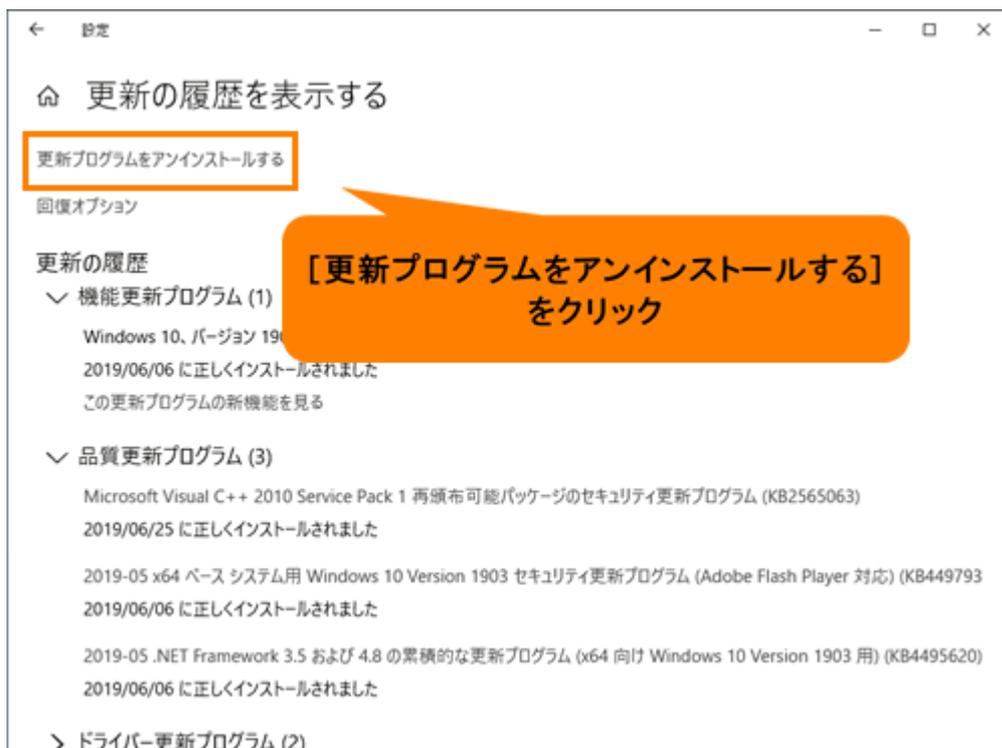
(図 3)

4. 「更新とセキュリティ」の「Windows Update」画面が表示されます。[更新の履歴を表示する]をクリックします。



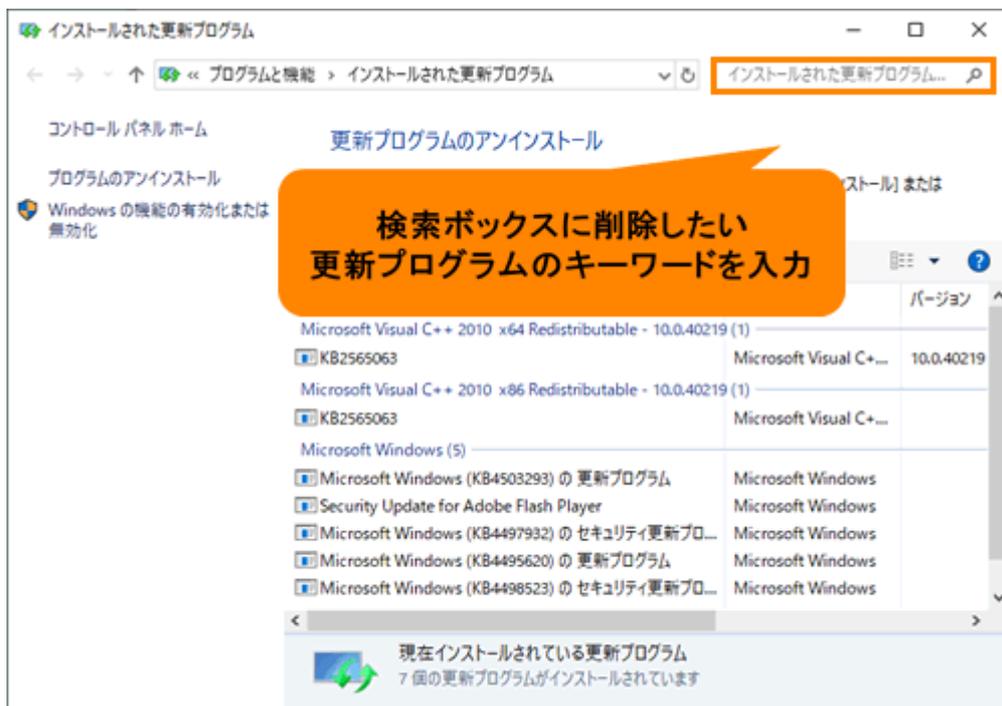
(図 4)

5. 「更新の履歴を表示する」画面が表示されます。[更新プログラムをアンインストールする]をクリックします。



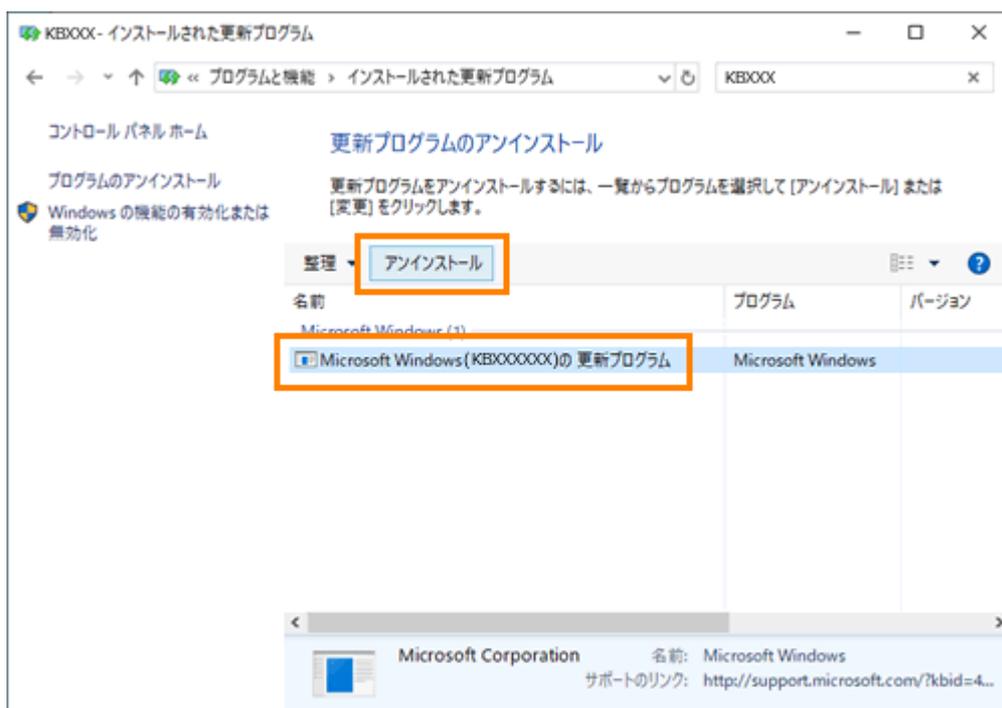
(図 5)

6. 「インストールされた更新プログラム」画面が表示されます。右上の検索ボックスに削除したい更新プログラムのキーワード(KB5002121 もしくは KB5002112)を入力します。
※削除したい更新プログラム名がわからない場合は、一覧から探してください。



(図 6)

7. 一覧から削除したい更新プログラム名を選択し、[アンインストール]をクリックします。



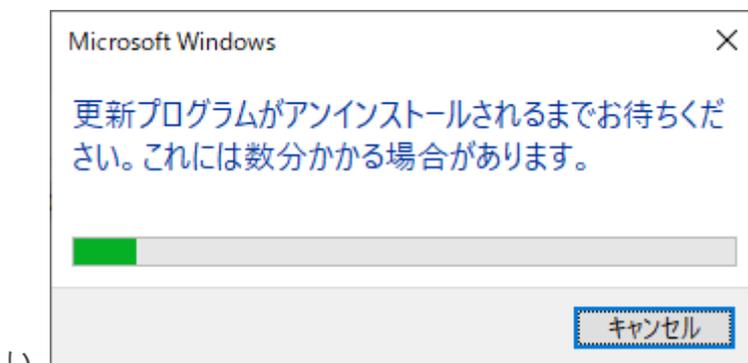
(図 7)

8. 「コンピューターからこの更新プログラムをアンインストールしますか？」画面が表示されます。[はい(Y)]ボタンをクリックします。



(図 8)

9. 「更新プログラムがアンインストールされるまでお待ちください。これには数分かかる場合があります。」画面が表示されます。更新プログラムのアンインストールが完了するまでしばらくお待ちください。



い。(図 9)

10. インストールされた更新プログラムをアンインストールする操作は以上です。

② Windows 自動 Update を停止する方法 <Windows 10 の場合>

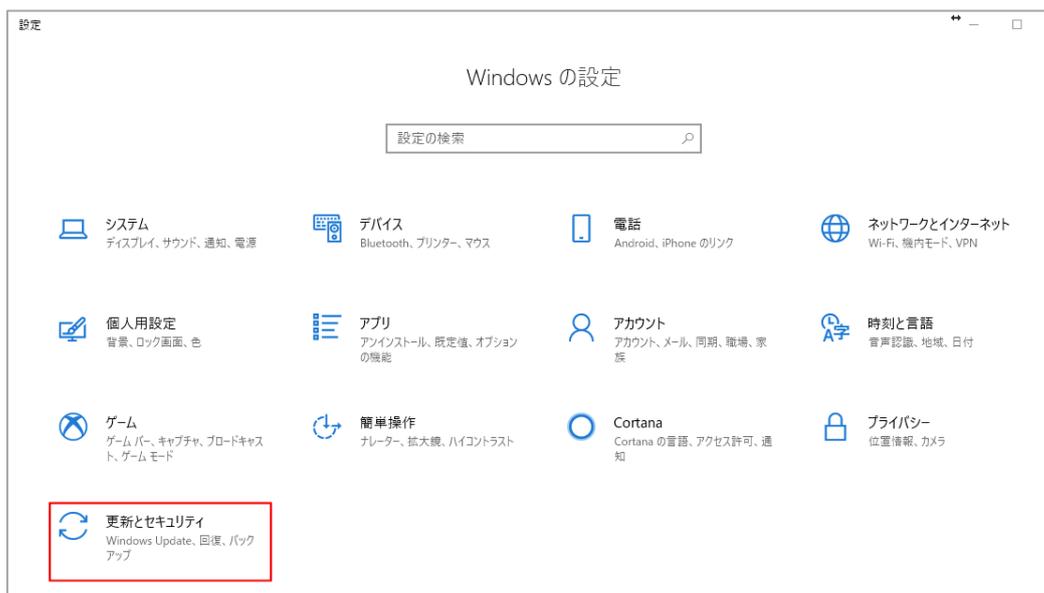
※再び該当の更新プログラムがインストールされないように自動更新を停止しておきます。

1. スタートメニューの[設定]をクリックします。



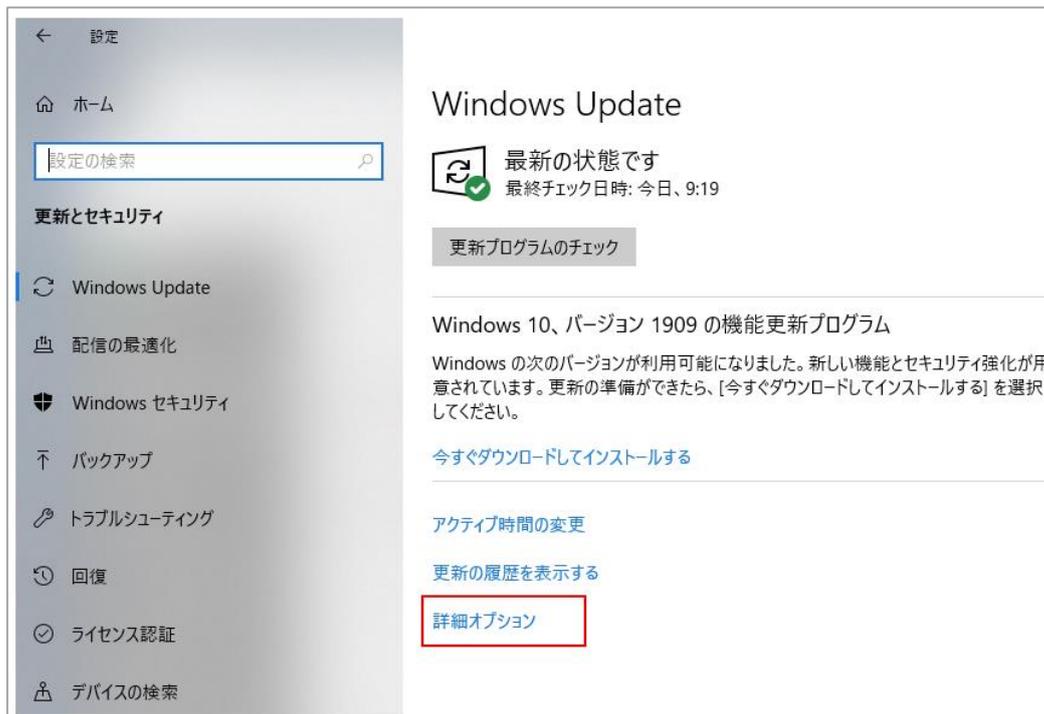
(図 10)

2. [更新とセキュリティ]を選択します。



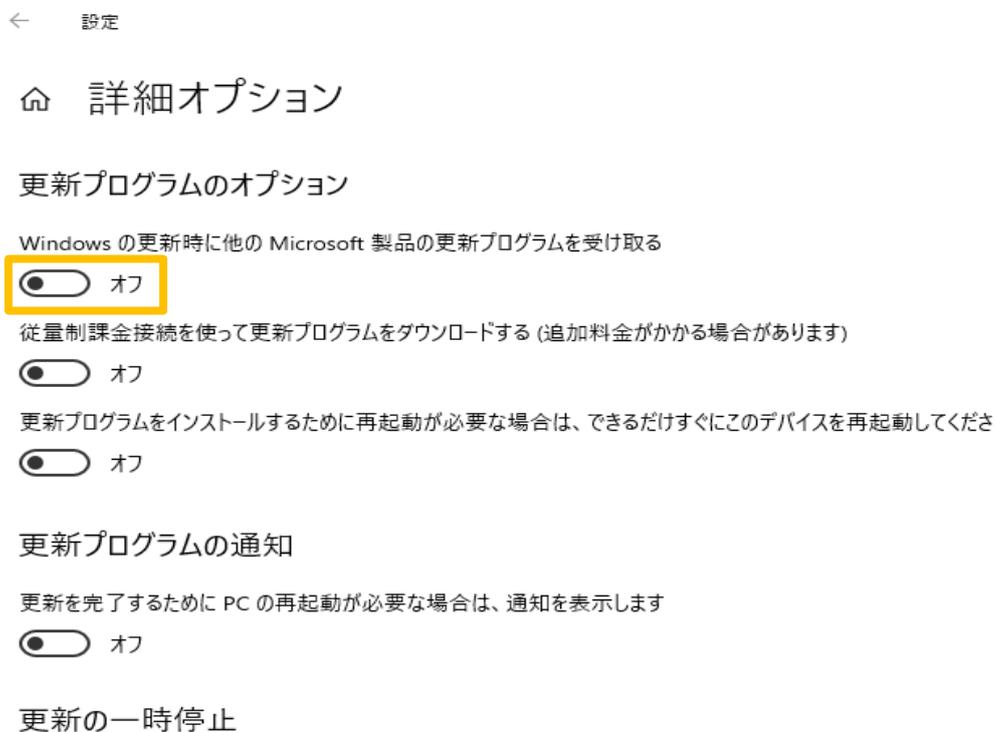
(図 11)

3. [詳細オプション]をクリックしてください。



(図 12)

4. [Windows の更新時に他の Microsoft 製品の更新プログラムを受け取る]を[オフ]にします。



(図 13)

5. Windows 自動 Update を停止する操作は以上です。